## Algemene informatie over de training Laaggeletterdheid

De GGD heeft het convenant van het Bondgenootschap Holland Rijnland mede ondertekend. Dat houdt in dat we ons als organisatie hebben gecommitteerd aan het bestrijden en voorkomen van laaggeletterdheid.

Laaggeletterdheid komt veel meer voor dan we denken. Binnen de JGZ zien we veel (jonge) ouders en adolescenten die laaggeletterd zijn. Het herkennen van laaggeletterdheid en bespreekbaar maken is lastig. Mensen zijn in de loop van de tijd heel behendig geworden in het verbergen van niet (goed) kunnen lezen en schrijven. Daarom is het belangrijk dat de professionals geschoold worden in het herkennen van deze signalen om zo het probleem bespreekbaar te maken. En te kunnen doorverwijzen naar een plek waar hulp geboden wordt: in de meeste gemeenten het Taalhuis.

Het doel van de Training Laaggeletterdheid is om een concreet vervolg te geven aan het Bondgenootschap voor Geletterdheid en de medewerkers met klantcontacten te trainen in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterde klanten.

De Training Laaggeletterdheid is bestemd voor (Jeugd)artsen, (jeugd)verpleegkundigen en logopedisten.

De doelstellingen van de Training Laaggeletterdheid zijn:

* Na afloop van de Training Laaggeletterdheid weet de deelnemer hoe vaak on/laaggeletterdheid voorkomt.
* Na afloop van de Training Laaggeletterdheid kunnen de deelnemers de oorzaken en gevolgen van on/laaggeletterdheid benoemen.
* Na afloop van de Training Laaggeletterdheid kunnen de deelnemers veelvoorkomende signalen van on/laaggeletterdheid herkennen.
* Na afloop van de Training Laaggeletterdheid weten de deelnemers hoe ze hulpmiddelen in kunnen zetten om on/laaggeletterdheid te kunnen toepassen
* Na afloop van de Training Laaggeletterdheid weten de deelnemers hoe zij optimaal kunnen communiceren met on/laaggeletterden.

De Training Laaggeletterdheid bestaat uit de volgende onderdelen:

1. **Inleiding op het thema laaggeletterdheid**

In dit eerste onderdeel gaan we in op de achtergronden van het probleem, feiten en cijfers, en de oorzaken en gevolgen van laaggeletterdheid. Uiteraard houden we hierbij rekening met de samenstelling van de groep.

1. **Herkennen**

In dit onderdeel behandelen we signalen en de smoezen waardoor laaggeletterden herkend kunnen worden, gaan we in op hulpmiddelen zoals de herkenningswijzer en de Taalmeter, en oefenen we het gesprek met een acteur.

1. **Doorverwijzen**

Bij dit onderdeel worden de mogelijkheden voor lokale (taalhuis), regionale (regionaal educatieprogramma) en landelijke (Taalzoeker etc.) doorverwijzing naar taaltraining voor laaggeletterden uiteengezet.

We eindigen met een terugblik op de training Laaggeletterdheid en de deelnemers wordt gevraagd wat zij op korte en lange termijn gaan doen om laaggeletterdheid op het werk en misschien privé aan te pakken.

Het programma:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd** | **Programma onderdeel** |
|  |  |
| 20 min. | **Opmaat*** welkom, naambordjes, jezelf en de taalambassadeur voorstellen
* deelnemers geven zichzelf een rapportcijfer voor herkennen en omgaan met laaggeletterden (schrijven dit aan de binnenkant van hun naambordje)
* leerdoelen formuleren (idem)
* programma toelichten

NB:Rapportcijfers niet plenair bespreken. Bewustwording is het doel.Leerdoelen wel plenair bespreken (Geen rondje maken! Eerst vragen wie een doel wil delen, na 4 á 5 doelen vragen ‘Wie heeft nog een hele andere?’) |
|  |  |
| 45 min. | **Theorie Laaggeletterdheid*** Start met brainstorm: wat weet je al?
* Filmpje of de taalambassadeur interviewen over oorzaken en gevolgen van laaggeletterdheid
* Theorie interactief behandelen

Variant: je kunt ook een deel van de informatie als online quiz behandelen. Zie www.mentimeter.com  |
|  |  |
| 25 min. | **Signalen herkennen** (1e niveau van herkennen)* Bij welke signalen vermoed je laaggeletterdheid?
* Nabespreking: Ieder tweetal noemt een signaal
* Aanvullen

Benadruk dat het om signalen gaat, niet om bewijzen. Er zijn altijd ook andere verklaringen dan ‘laaggeletterdheid’ mogelijk.Vraag de taalambassadeur of hij/zij lezen of schrijven wel eens probeert te vermijden. |
|  |  |
| 25 min. | **Contextgerichte vragen** (2e niveau van herkennen)* Uitleg
* Ieder verzint een eigen contextgerichte vraag; schrijf (niet te klein) op een geeltje
* Alle geeltjes op de flapover / muur / raam plakken zodat iedereen er omheen kan staan
* Ieder plakt 2 kleine stickertjes bij de vraag die hij het bruikbaarst vindt
* Nabespreken: welke vragen leveren je info over geletterdheid?
* De ultieme vraag is de terugvraagmethode: ‘Ik heb nu veel uitgelegd, wil je me vertellen wat ik allemaal verteld heb?’
 |
|  |  |
| 15 min. | **Pauze** |
|  |  |
| 25 min. | **Normaliseren** (laaggeletterdheid bespreekbaar maken)* Uitleg
* Oefenen: ieder schrijft voor zich op hoe je deze signalen kunt normaliseren: de weg niet kunnen vinden, niet meer weten wat de vorige keer besproken is, onzekerheid over het invullen van een vragenlijst, vermijden iets te lezen, etc.
* Vraag na ieder signaal twee mensen hun zin op te lezen. Bespreek in hoeverre de zinnen voldoen aan de regels van normaliseren: het signaal moet benoemd worden, en er moet iets gezegd worden van ‘komt vaak voor’/’hebben veel mensen moeite mee’/ ‘zie ik heel vaak bij mijn patiënten’.
* Benadruk het belang van normaliseren: het maakt lees- en schrijfproblemen bespreekbaar.

Laat zo mogelijk de taalambassadeur ook feedback geven: hoe zou jij het vinden als de GGD medewerker dit tegen jou zei? |
|  |  |
| 10 min. | **Ervaren*** Wat heb jij in de afgelopen 24 uur gedaan...
* Welk percentage van de woorden van een tekst moet je begrijpen om de tekst te kunnen volgen?
 |
|  |  |
| 20 min. | **Eenvoudig communiceren: mondeling** * In tweetallen: 1 persoon houdt een monoloog van 1 minuut in eenvoudige taal. De ander luistert alleen (!) en geeft achteraf feedback over het taalniveau.

NB benadruk dat zij in werkelijkheid natuurlijk niet 1 minuut achter elkaar praten; dat ze dan vragen zouden stellen, maar dat het voor de oefening belangrijk is om dit zo te doen. Noem het geen rollenspel maar een monoloog of oefening. * Dan tweede ronde, rollen omgedraaid.
* Kort nabespreken van de ervaringen
* Samen bouwstenen van eenvoudige communicatie op een rijtje zetten
* Aanvullen en tips

Indien mogelijk taalambassadeur inzetten: een deelnemer legt iets uit, de taalambassadeur geeft terug wat hij ervan onthouden heeft. |
|  |  |
| 20 min. | **Eenvoudig communiceren: schriftelijk*** Deel folders uit.
* In tweetallen bespreken: wat maakt deze folder wel geschikt voor laaggeletterden en wat maakt deze folder minder geschikt voor laaggeletterden?
* Plenair nabespreken en aanvullen

NB In iedere folder zijn positieve en negatieve aspecten aan te wijzen. Let op:* moeilijkheid van de woorden
* zinslengte
* overzichtelijkheid
* (vragende) kopjes
* lengte van de gehele tekst
* overzichtelijkheid van de lay out
* ondersteunen de plaatjes de tekst?

Variant: geef meerdere folders met verschillend taalniveau en laat de deelnemers deze samen op volgorde leggen van makkelijk naar moeilijk. Bespreek: waarom is deze makkelijker dan deze? |
|  |  |
| 20 min. | **Doorverwijzen*** Sta stil bij de winst van een verbeterd taalniveau
* Voordat laaggeletterden besluiten hun taalniveau te verbeteren, hebben zij vaak meerdere keren moeten horen dat taalscholing voor volwassenen mogelijk, niet eng, leuk en vaak goedkoop of zelfs gratis is (NB inburgering moet altijd betaald worden). Roep de deelnemers op één van de mensen te zijn die hierover vertelt. Het is dus niet verkeerd als een patiënt (nog) niet doorverwezen wil worden; dan is het nog steeds nuttig dat je het genoemd hebt.
* Vraag de taalambassadeur waardoor hij weer naar school gegaan is, hoe dat was en wat het hem opgeleverd heeft.
* Benoem de verschillende manieren waarop je als volwassene aan je taal kunt werken
* Vertel hoe het doorverwijzen in deze gemeente gaat
* Vraag wie wel eens iemand doorverwezen heeft, laat diegene erover vertellen en bespreek plenair alle aarzelingen die mensen hebben met doorverwijzen (niet willen betuttelen / de vertrouwensband niet willen verpesten / etc.)
 |
|  |  |
| 15 min. | **Afronding*** Kortom (take home message)
* Heb je nog vragen? Zie je leerdoel(en) in je naambordje
* Wat neem je je voor?
* Welk rapportcijfer geef je jezelf nu?

Vragen: Bij wie is het omlaag gegaan, gelijk gebleven, omhoog gegaan? Het gaat om de bewustwording.* Evaluatie invullen
 |
|  |  |